

# 外国人介護職員受け入れに関するアンケート調査 及び当該調査結果の周知・広報事業

**主催:** 特定非営利活動法人介護保険市民オンブズマン機構大阪

**助成:** 中央共同募金会

「外国にルーツがある人々への支援活動応援助成第4回」

**後援:** 大阪市

大阪府

大阪市老人福祉施設連盟

大阪府社会福祉協議会 老人施設部会

施設長様

外国人介護職員受入れご担当者様

特定非営利活動法人

介護保険市民オンブズマン機構大阪

## 外国人介護職員受入れに関するアンケート調査 ご協力をお願い

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

私ども介護保険市民オンブズマン機構大阪（通称オーネット）は、「告発型ではなく橋渡し役」を基本に、2000年に誕生した非営利組織です（詳細は同封のパンフレットをご覧ください）。

近年、人手不足や入管法の改正を受けて、介護施設でも外国の方々を受入れるところが増えています。当団体では2022年4月より、施設で働く外国人の方々のボランティアで支援する「外国人介護スタッフ応援隊事業」を新たに開始し、この度、中央共同募金会の助成により、外国人介護職員の方々の受入れ状況についてアンケート調査を実施することになりました。

アンケートでは、主に下記について明らかにしたいと考えております。

- 1 大阪府内における外国人介護職員受入れ施設数と割合
- 2 受入れている外国人介護職員の在留資格
- 3 支援（受入れ）体制や対応の現状
- 4 外国人介護職員受入れの課題
- 5 「外国人介護職員の支援とこれから」についてのご意見

そして、これらについての調査結果をまとめ、報道機関等を通して広く社会へ発信することによって、これからの施設介護を考えるうえでの一助になればと考えております。

つきましては、ご多用とは存じますが、私どものアンケート調査の趣旨をご理解いただき、ぜひ、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ご回答はお手数ですが、**6月4日(火)までに、FAXまたは同封の返信用封筒(料金受取人払)にてご返送ください。**

結果は統計的に処理・分析され、施設名等が明らかになることは一切ございません。

なお、9月末には報告書を完成する予定です。ご協力くださいました皆様には調査結果をお送りいたします。

### （調査の概要）

- （1）実施主体：特定非営利活動法人 介護保険市民オンブズマン機構大阪
- （2）対象：大阪府内の特別養護老人ホームおよび介護付有料老人ホームの皆様
- （3）目的：外国人介護職員受入れ状況と課題を明らかにする
- （4）実施時期：2024年5月
- （5）実施方法：郵送による依頼、FAXを基本とした返信

特定非営利活動法人 介護保険市民オンブズマン機構大阪

〒530-0041 大阪市北区天神橋3-9-27 P L P 会館3階

TEL 06-6949-8192 FAX 06-6949-9296 メール [o-netnpo@train.ocn.ne.jp](mailto:o-netnpo@train.ocn.ne.jp)

## 外国人介護職員受入れに関するアンケート調査

アンケートにご協力くださいました施設の皆様には調査結果をお送りいたします。下記にご記入ください。

◆施設名 \_\_\_\_\_ ◆ご担当者名 \_\_\_\_\_

◆ご住所 〒 \_\_\_\_\_

### 【記入上のお願い】

- ご回答は、各設問において回答する番号に○をつけて下さるか、所定の欄にご記入下さいますようお願いいたします。  
該当番号に○をつけていただく場合は「1つのみ」を基本とします。複数回答可能な場合は※複数回答可 と表記しています。
- 選択肢のうちの「その他」のご回答には、( ) の中にその内容を具体的にご記入下さい。
- 設問の中には、回答できないと思われるものもあるかもしれませんが、未回答の設問が残りましたが、ぜひご返送下さいますよう、お願いいたします。

### 【アンケート用紙のご返送】

ご回答下さいましたアンケート用紙は、**6月4日(火)**までに FAX または返信用封筒にてご返送下さいますようお願い申し上げます。

**FAX 06-6949-9296** 介護保険市民オンブズマン機構大阪

## I 貴施設の概要についてお伺いします

【問1】 貴施設の種別、規模等について、お尋ねします。

(1) 施設の種別

- ①特別養護老人ホーム 従来型      ②特別養護老人ホーム ユニット型  
③介護付有料老人ホーム      ④その他 ( )

(2) 入居定員数 ( ) 人 ※ショートステイ含む

(3) 入居者の平均要介護度 ( ) ※2024年4月末現在 小数点第2位

(4) 開設年 ( ) 年 ※西暦

【問2】 貴施設の介護職員数等について、お尋ねします。2024年4月末現在でご回答ください。

- (1) 介護職員数 常勤換算 ( ) 人
- (2) 看護職員数 常勤換算 ( ) 人
- (3) 利用者：介護・看護職員の比率 ( : 1)
- (4) 介護職員の充足感  
①不足している ②やや不足している ③何とか足りている ④足りている

【問3】 貴施設の職場環境について、お尋ねします。

- (1) 業務の手順書やマニュアル等を作成している ①している ②していない
- (2) キャリアパスを明示している ①している ②していない
- (3) 休憩場所を確保している ①している ②していない
- (4) タブレット端末やスマホを活用し、記録・報告を共有している ①している ②していない
- (5) インカムを導入している ①している ②していない
- (6) 移動・移乗介護に介護用具や介護ロボットを活用している ①している ②していない
- (7) センサーベッドや見守りセンサーを導入している ①している ②していない
- (8) その他 ( )

## II 貴施設の外国人介護職員受入れ状況についてお伺いします

【問4】 貴施設では外国人介護職員を受入れていますか。2024年4月末現在でご回答ください。

- ①現在受入れている ⇒【問5】へお進みください
- ②現在は受入れていないが過去には受入れていた ⇒【問6】へお進みください  
※過去に受入れをし、現在は受入れていないが、今後、再度受入れ予定の場合も②に該当します
- ③現在は受け入れていないが受入れの予定である ⇒【問7】へお進みください
- ④今のところ受入れる予定はない ⇒【問8】へお進みください

【問5】 上記【問4】で①と回答された方にお尋ねします。

- (1) 外国人介護職員受入れの開始年 西暦 ( ) 年から
- (2) 外国人受入れを開始した理由 ※複数回答可
  - ①日本人職員の確保が難しいため
  - ②受入れを勧められたため  
上記②に○をつけた方にお尋ねします。勧められたのはどこからですか？  
ア人材紹介会社 イ母体法人 ウ他団体（専門学校や大学など）  
エ他施設関係者 オその他 ( )
  - ③受入れを始めた他施設の満足度が高かったため
  - ④その他 ( )
- (3) これまでに受入れた外国人介護職員の総数（退職者も含む）
  - ①1人～5人 ②6人～10人 ③11人～15人 ④16人～20人 ⑤21人以上 ( ) 人

(4) 現在、働いている外国人介護職員数と国籍を教えてください。

※法人ではなく、施設としてのご回答をお願いします ※身分系とは日本人の配偶者や定住者などをさします

	特定技能	技能実習	在留資格介護	留学生	E P A	身分系※他
ベトナム						
フィリピン						
インドネシア						
ネパール						
マレーシア						
ミャンマー						
中国						
韓国						
モンゴル						
その他の国						
※国籍と人数を ご記入ください						

(5) 支援体制の現状と程度 各支援項目において該当するもの1つに○をお付けください

	力を入れて取 り組んでいる	取り組んでい る	取り組んでい るが不十分	取り組んでい ない
日本語教師による支援				
日本語能力試験受験対策				
介護福祉士国家試験対策				
介護知識・技術の指導とサポート				
夜勤開始サポート				
介護支援担当者の配置				
音声による介護記録の活用				
多言語対応記録ソフトの活用				
業務指導計画とその共有				
食事の配慮				
宗教の配慮、祈りの場の確保				
生活支援担当者の配置				
住宅の提供				
住宅手当の支給				
住居のWi-Fi環境整備				
電化製品の設置				
病院受診等の付き添い				
行政手続き等の付き添い				
不安・苦情相談の対応				
話し相手等ボランティアの導入				
その他				

⇒以上、ご回答ありがとうございました。【問9】へお進みください

**【問6】 【問4】で②と回答された方にお尋ねします。**

- (1) 外国人介護職員受入れの開始年 西暦 ( ) 年
- (2) 外国人介護職員を受入れてみた理由
- ①日本人職員の確保が難しいため
  - ②受入れを勧められたため
- 上記②に○をつけた方にお尋ねします。勧められたのはどこからですか？
- ア人材紹介会社    イ母体法人    ウ他団体（専門学校や大学など）
- エ他施設関係者    オその他 ( )
- ③受入れを始めた他施設の満足度が高かったため
  - ④その他 ( )
- (3) これまでに受入れた外国人介護職員の総数（退職者も含む）
- ①1人～5人    ②6人～10人    ③11人～15人    ④16人～20人    ⑤21人以上 ( ) 人
- (4) これまでに受入れた外国人介護職員の本国国籍 ※複数回答
- ①ベトナム    ②フィリピン    ③インドネシア    ④ネパール    ⑤ミャンマー
  - ⑥中国    ⑦韓国    ⑧その他 ( )
- (5) 現在は受入れていない理由
- ①受入れ体制を再整備する必要があるため
  - ②費用面と経験面で採用したいと思える外国人材がいないため
  - ③日本人職員に定着してもらえぬ職場環境づくりが先決だと感じたため
  - ④受け入れてもサポートできる職員がいないため
  - ⑤探しているが、現時点では採用したい外国人材がいないため
  - ⑥その他 ( )

⇒以上、ご回答ありがとうございました。【問9】へお進みください

**【問7】 【問4】で③と回答された方にお尋ねします。**

- (1) 受入れを予定している外国人介護職員の人数と在留資格
- ※法人ではなく、施設としてのご回答をお願いします ※身分系とは日本人の配偶者や定住者などをさします

	特定技能	技能実習	在留資格介護	留学生	E P A	身分系※他
人数						

- (2) 受入れのために準備していること ※該当するものに○を

日本語教師等の確保	
介護支援担当者の確保	
外国人対応介護記録ソフトの導入	
日本人職員への異文化理解教育	
生活支援担当者の確保	
住宅の確保	
その他	

⇒以上、ご回答ありがとうございました。【問9】へお進みください

【問8】 【問4】で④と回答された方にお尋ねします。

(1) 受入れをしていない理由 ※主なもの(3つまで)に○をお付けください

- ①日本語のニュアンスが分からず、コミュニケーションが難しい
- ②画一的な介護となってしまう、個別ケアの対応は難しい
- ③認知症について理解できるか不安がある
- ④夜勤対応ができるか不安がある
- ⑤虐待防止の対応ができるか不安がある
- ⑥日本人職員に負担がかかってくる
- ⑦日本語学習支援や住宅の確保など、法人・施設の負担がかかりすぎる
- ⑧日本人職員の確保で何とか運営できている
- ⑨日本人職員の処遇改善や福利厚生の充実に力を入れたい
- ⑩日本の高齢者介護に外国人を充てることに疑問がある
- ⑪その他 ( )

⇒以上、ご回答ありがとうございました。【問9】へお進みください

### Ⅲ 外国人介護職員の受入れを含め貴施設の「これから」についてご意見をお伺いします

【問9】 外国人介護職員の受入れで課題だと思われることは何でしょうか。主なもの(3つまで)に○をお付けください。また、その理由をお書きください。

- ①外国人受け入れ施設への補助金制度の拡充や加算の創設
- ②長期間働ける制度・仕組みづくり
- ③地域社会・市民との交流・協力
- ④外国人介護職員の業務能力(介護技術・記録・夜勤・電話対応など)の向上
- ⑤利用者・家族の理解
- ⑥その他 ( )

選ばれた理由:

【問10】現在の受入れの有無にかかわらず、外国人介護職員が定着するために、施設に求められることとは何でしょうか。主なもの(3つまで)に○をお付けください。

- ①職場の上司・同僚による、業務や生活におけるきめ細かな声かけ
- ②施設関係者(施設長や外国人支援担当者など)の定期的な面談
- ③関係団体(監理団体・登録支援機関・学校など)と施設との綿密な連携
- ④支援担当者の配置
- ⑤待遇の向上、給与アップ
- ⑥帰国等への配慮としての長期休暇
- ⑦日本語学習支援
- ⑧住宅に関する支援
- ⑨生活に関する支援(医療、制度関係の手続きなど)
- ⑩複数の相談窓口・セーフティネット
- ⑪ボランティアの導入・触れ合い
- ⑫地域との交流
- ⑬その他( )

【問11】少子高齢社会、労働人口減少が進む中、今後、外国人介護職員はますます増えると思われます。貴施設では多国籍化する介護現場や介護のありかたを、どのようにとらえ、どのようにデザインしていこうとお考えでしょうか。思うところやご意見を、ご自由にお書きください。

以上、ご協力いただき、誠にありがとうございました