



株式会社ねこの手 代表取締役

講師 伊藤亜記先生による

## カスタマーハラスメント・業務継続計画(BCP) 訪問介護編 ～基礎研修～

- カスタマーハラスメントを受けた場合の相談窓口は？受けた場合の対応方法は？
- 相談窓口や予防策は、どのようにすれば良いのでしょうか？
- 業務継続計画の研修や訓練は実施していますが、自分達の方法で良いのでしょうか？
- 訪問介護での訓練はどのような方法があるのでしょうか？
- カスタマーハラスメント・業務継続計画の用語は知っていますが、分からないので教えてほしい。  
など、今悩んでいることなどを質問できる良い機会となっております。  
どんなことでも良いので、伊藤先生に直接聞いてみましょう。

日 時 2025 年6月 25 日(水) 13:30～17:30

会 場 大阪府社会福祉会館(大阪市中央区谷町 7-4-15)

大阪介護福祉士会セミナールーム

定 員 25 名

受講料 会員・賛助会員 2,000 円 一般 5,000 円

申込方法 Peatix(ピーティックス)

URL <https://kaigo-osaka.l.peatix.com>

※申し込みに関する情報は当該研修連絡等以外には使用しません



お問い合わせ 公益団法人大阪介護福祉士会 事務局  
TEL:06-6766-3633 FAX:06-6766-3632  
E-mail [info@kaigo-osaka.jp](mailto:info@kaigo-osaka.jp)

伊藤先生より、事例を通してわかりやすく丁寧に教えて頂けます。

当会キャラクター:たこやきちゃん



## 午前の部『虐待防止』研修

【午前の部】 日 時 令和7年7月24日（木） 10:00 ～ 13:00

プログラム 受付 9:30～

| 時 間                   | 内 容                                                              |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------|
| ① 午前の部<br>10:00～13:00 | ・高齢者の権利を侵害しない・SOSを見逃さないために<br>・人間らしく生きる権利 ・相談・通報・届出への対応 ・高齢者の尊厳等 |

今回の研修では、虐待の予防、早期発見、そして適切な対応を知ること、虐待を未然に防ぎ、誰もが安心して暮らし働くことができる事を目的に実施します。事例を通して分かりやすく学んでいただける内容となっています。法定研修となっていますので、OJTとしても活用ください。

URL <https://pro.form-mailer.jp/fms/d0512c58334099>



## 午後の部『施設現場でのハラスメント防止』研修

【午後の部】 日 時 令和7年7月24日（木） 14:00 ～ 17:00

プログラム 受付 13:30～

| 時 間                   | 内 容                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------|
| ② 午後の部<br>14:00～17:00 | ・介護現場におけるハラスメントについて<br>・尊厳ある暮らしやその人らしさについても一緒に考える研修です。 |

令和3年度全ての介護事業者にハラスメント防止のための必要な措置の実施が求められました。

また、カスタマーハラスメント防止のための必要な措置の実施が推奨されました。

介護現場で働く私たちも、この研修で制度や対応をしっかりと学びましょう。

URL <https://pro.form-mailer.jp/fms/315ea365334191>



講 師 佐々木 炎 氏

ホッとスペース中原代表、東京基督教大学非常勤講師、ファーストステップ研修講師  
いくつかの社会福祉法人の理事や顧問を務め、特別養護老人ホームや障がい者施設の  
職員育成に携わっておられます。また、様々な雑誌に人材育成や、やりがいのある職場  
作りについて寄稿し、講演活動も行っておられます。



- 1 会 場 大阪府社会福祉会館 セミナールーム
- 2 〆切り 令和7年7月10日（木）
- 3 受講料 ①②とも受講 会員（賛助会員含む）4,000円 一般8,000円  
①又は②受講 会員（賛助会員含む）2,000円 一般4,000円  
※ キャンセル等による受講料の返金はいたしません。
- 4 申込方法 1日、午前の部のみ・午後の部のみでも受講できます。  
① QRコード・URL でお申し込みください。  
② 事務局からメールなどにて受講票をお送りします。  
③ 受講票に記載しています振込み先へ受講料をお振込みください。

申し込み・問合せ先 公益社団法人大阪介護福祉士会 9時～17時（月～金）

〒542-0012 大阪府中央区谷町7丁目4番15号 大阪府社会福祉会館 3F

TEL 06-6766-3633 / FAX 06-6766-3632 / メール [info@kaigo-osaka.jp](mailto:info@kaigo-osaka.jp)

## 主 催 公益社団法人 大阪介護福祉士会

# 令和 7 年度 第 I 回 介護福祉士実習指導者講習会 開催要項

平成 24 年度から実習施設Ⅱに該当する施設は、実習生を受け入れるにあたり本研修の受講が義務付けられています。

本会としましては平成 20 年度から実習Ⅱ講習会を実施し、介護人材の定着や後進者育成また、質の高い介護人材の養成を専門職能団体として責任をもって取り組んでいます。

これまで以上に介護福祉士が中心となり施設ケアはもちろん、在宅ケアの要となるためにも実習施設Ⅰの講習会も併せて開催します。

この研修はキャリア段位制度のアセッサー講習の受講要件にもなっています。(詳細はシルバーサービス振興会の HP をご覧ください。)

1. 日 時  
1 日目：令和 7 年 6 月 28 日（土）      2 日目：令和 7 年 7 月 5 日（土）  
3 日目：令和 7 年 7 月 14 日（月）      4 日目：令和 7 年 7 月 15 日（火）  
5 日目：令和 7 年 8 月 4 日（月）
2. 会 場   【1～3・5 日目】大阪市社会福祉研修・情報センター（大阪市西成区出城 2-5-20）  
（地下鉄御堂筋線・地下鉄四ツ橋線「大国町」駅 5 号出口）  
（地下鉄四つ橋線「花園町」駅 2 号出口）（JR 環状線・大和路線「今宮」駅西出口）  
【4 日目】   大阪府社会福祉会館（大阪市中央区谷町 7 丁目 4-15）  
（地下鉄谷町線「谷町六丁目」駅 4 番出口・「谷町九丁目」駅 2 番出口）

※講師・会場都合により会場・日程・時間を変更する場合がございますのでご了承願います。

3. 研 修 内 容   別紙プログラム及び受講申込書参照
4. 受講対象者   ・介護福祉士として3 年以上実務に従事した経験のある者であって、実習施設において実習指導者となる者及び現に実習指導を担っている者。  
                  ※現職種が介護職以外の方は、職務経歴書を必ず申込方法②に添付して下さい。  
                  ※会員で介護福祉士資格取得後実務 3 年以上の方は勤務されていなくても受講できます。  
・服装 1 日目（開講式）、5 日目（修了式）はスーツでお越しください。  
          2 日目～4 日目はスーツに準ずる服装でお越しください。
5. 定 員       各回 40 名（20 名以下の場合非開講）  
                  ※定員に達した際は次回以降にお願いする場合がございます。
6. 申 込 方 法   URL <https://pro.form-mailer.jp/fms/d17c5f7d333198>



（QR コード）

7. 締 切 日 令和7年6月13日(金)、または定員に達したとき
8. 受 講 料 26,000円(介護福祉士会会員) 40,000円(法人賛助会員) 46,000円(一般)  
※受講料は定員超過にてお断りの場合以外、欠席などの理由が生じても返金しません。
9. 修了証交付 研修全課程修了者には、大阪介護福祉士会より厚生労働省の定める研修を修了したことを証明する修了証を発行します。(受講生の遅刻・早退は認めていません。)
10. そ の 他 ※本研修は生涯研修手帳のポイント対象研修です。 31.0P  
※研修会場までは公共交通機関をお使いください。駐車場はありません。  
※昼食は各自ご持参ください。  
※当日持参する書類等は受講決定通知書に記載しています。
11. 問 合 先 公益社団法人大阪介護福祉士会  
〒542-0012 大阪市中央区谷町7-4-15 大阪府社会福祉会館3F  
TEL: 06-6766-3633 FAX: 06-6766-3632  
E-MAIL: info@kaigo-osaka.jp URL: http://kaigo-osaka.jp



※会場内の定期的な換気等学習環境には細心の注意を払います。

# 〈令和7年度 第1回介護福祉士実習指導者講習会 プログラム〉

公益社団法人大阪介護福祉士会

1日目 令和7年6月28日(土)

大阪市社会福祉研修・情報センター

| 時 間         | 科 目             | 内 容                           |
|-------------|-----------------|-------------------------------|
| 9:30~9:45   | 受付・オリエンテーション・挨拶 |                               |
| 9:45~11:45  | 介護の基本           | ・介護福祉士が働く場で必要とされる法や制度の動向を理解する |
| 11:45~12:30 | 休 憩             |                               |
| 12:30~17:00 | 実習指導の理論と実際      | ・実習指導の基本と実習指導者のあり方について理解する    |

2日目 令和7年7月5日(土)

大阪市社会福祉研修・情報センター

| 時 間         | 科 目          | 内 容                      |
|-------------|--------------|--------------------------|
| 10:00~12:00 | 介護過程の理論と指導方法 | ・介護過程の意義と目的を理解する         |
| 12:00~13:00 | 休 憩          | ・介護過程展開のプロセスを理解する        |
| 13:00~17:00 | 介護過程の理論と指導方法 | ・介護過程における計画の作成と指導方法を理解する |

3日目 令和7年7月14日(月)

大阪市社会福祉研修・情報センター

| 時 間                  | 科 目                      | 内 容                                                   |
|----------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------|
| 9:15~17:00<br>(休憩含む) | スーパービジョンの意義と<br>活用及び学生理解 | ・実習におけるスーパービジョンの意義と目的を理解する<br>・事例を通して学生理解及び指導方法について学ぶ |

4日目 令和7年7月15日(火)

大阪府社会福祉会館

| 時 間         | 科 目            | 内 容                                                                                |
|-------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 10:00~13:00 | 実習指導の方法と展開     | ・指導方法の作成と指導方法を理解する                                                                 |
| 13:00~14:00 | 休 憩            |                                                                                    |
| 14:00~15:30 | 実習指導における課題への対応 | ・実習指導における自施設の課題への対応方法について理解する                                                      |
| 15:30~15:40 | 休 憩            |                                                                                    |
| 15:40~16:40 | 実習指導者に対する期待    | ・専門職に求められる倫理、資質、能力等を理解する<br>・介護福祉士のキャリアアップと生涯研修制度を理解する<br>・自施設における実習受け入れ効果の活用を理解する |

5日目 令和7年8月4日(月)

大阪市社会福祉研修・情報センター

| 時 間                   | 科 目                            | 内 容                                                                                                                             |
|-----------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9:30~16:30<br>(休憩を含む) | 在宅介護実習指導等の理論と<br>実際<br>講義・演習含む | ・訪問介護実習の基本と実習指導の在り方について理解する<br>・訪問実習の意義と目的、訪問実習の目標<br>・教育者としての実習指導者の役割<br>・養成施設との連携<br>・地域密着型サービス・病院等における介護実習指導の在り方<br>について理解する |
| 16:30~17:00           | 修了式                            | ・在宅実習等における接遇(基本的態度、コミュニケーション技術、報連相、ホスピタリティ等)                                                                                    |

令和7年度 公益社団法人大阪介護福祉士会

# 看取り介護研修

その人らしく、より良く生きてよりよく人生を全うする。  
「人」に寄り添う介護職としてのあり方や考え方を仲間と学び、  
佐々木先生と共に考えてみませんか。お待ちしております！

介護職だからこそできる看取り介護を学びましょう！



[日 時] ▶▶▶ 7月23日(水) 13:00～17:00

[参加費] ▶▶▶ 会員(個人・賛助会) 2,500円  
一般 5,000円

[会 場] 大阪介護福祉士会  
セミナールーム



<会場地図>

●現在法人で、主任介護支援専門員やサービス管理責任者として高齢者や障がい者と関わりながら、学校等では講師を務めている。「看取り介護」「認知症介護」「人間の尊厳と自立」「人材確保と育成」等の講演を行う。当会では、ファーストステップ研修の専任講師を担っていただいています。



ホットスペース中原  
代表 佐々木 炎氏

主催：公益社団法人大阪介護福祉士会

お申込み  
お問い合わせ

TEL

06-6766-3633

MAIL

info@kaigo-osaka.jp